

# มาตรฐาน กับการ **คุ้มครอง** ผู้บริโภค



สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.)  
กระทรวงอุตสาหกรรม

[www.tisi.go.th](http://www.tisi.go.th)



สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
กระทรวงอุตสาหกรรม

# มาตรฐาน กับการ **คุ้มครอง** ผู้บริโภค



มาตรฐาน : **มีมานาน**

มาตรฐานเป็นเรื่องใกล้ตัว  
ที่อาจไม่มีใครนึกถึง มาตรฐาน  
ช่วยให้สังคมมีระบบระเบียบ  
และทุกคนเข้าใจตรงกัน

“เมื่อมนุษย์มาอยู่ร่วมกันเป็นสังคม เริ่มมีการผลิตสินค้า  
จำนวนมาก ๆ ในภาคอุตสาหกรรม “มาตรฐาน” จึงเข้า  
มามีบทบาท ทำให้มนุษย์มีความสะดวกสบาย ชีวิตมี  
คุณภาพและความปลอดภัย ยิ่งขึ้น เช่น ปลั๊กไฟ หลอดไฟ  
ยางรถยนต์ หรือแม้กระทั่งสัญญาณจราจร เป็นต้น  
มาตรฐานจึงเป็นข้อกำหนด/หลักเกณฑ์ที่ทำให้เกิดความเข้าใจ  
ตรงกันและขจัดความสับสนวุ่นวายในสังคมมนุษย์”



“ การเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ที่ดี มีคุณภาพได้มาตรฐาน นอกจากจะทำให้ผู้บริโภคมีคุณภาพชีวิตที่ดีแล้ว ยังช่วยให้อุตสาหกรรมของประเทศมีความเข้มแข็ง เพราะผู้ผลิตต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ได้มาตรฐานซึ่งเป็นกลไกหนึ่งที่จะช่วยยกระดับอุตสาหกรรมให้ก้าวหน้า ในขณะที่เดียวกันก็เป็นการคุ้มครองตัวผู้บริโภคเองให้ได้ใช้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมีความปลอดภัย คุ้มค่าสมราคา ผู้บริโภคจึงควรรักษาลิทธิของตน โดยการเลือกซื้อแต่ผลิตภัณฑ์ที่ดีมีมาตรฐานรับรอง ”

มาตรฐาน : **ผู้บริโภค**  
ผู้บริโภค คือ ผู้สร้างสรรค์ให้เกิดผลิตภัณฑ์ที่ดีมีคุณภาพ หากผู้บริโภครู้จักใช้สิทธิของตน



๒๒ ความปลอดภัยเป็นสิ่งสำคัญสำหรับผู้บริโภคดังนั้น

ในการกำหนดมาตรฐานจึงระบุคุณสมบัติด้านความปลอดภัย

ไว้ตั้งแต่วัตถุดิบ จนถึงผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป เพื่อให้การนำไป

ใช้งานไม่ก่อให้เกิดอันตรายทั้งต่อชีวิตและทรัพย์สิน ๒๒



มาตรฐาน : **คุ้มครอง**  
ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐาน  
ช่วยคุ้มครองให้ผู้บริโภค  
ปลอดภัย



**มาตรฐาน : คู้มเงิน**  
ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย  
มาตรฐานรับรอง ทำให้เชื่อถือ  
ได้ว่ามีประสิทธิภาพและใช้ได้  
นานคุ้มค้ำกับเงินที่ผู้บริโภค  
จ่ายไปและมีเงินออม  
มากขึ้น

“ผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐาน เป็นผลิตภัณฑ์  
ที่ผ่านการรับรองและตรวจสอบแล้วว่ามีคุณภาพ  
มีประสิทธิภาพ และสามารถใช้งานได้นานเพราะ  
มาตรฐานมีข้อกำหนดเรื่องสมรรถนะในการใช้งาน  
ตามประเภทของผลิตภัณฑ์นั้นๆ และกำหนดวิธีทดสอบ  
เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผลิตภัณฑ์มีคุณภาพตาม  
มาตรฐานรวมทั้งช่วยรักษาสິงแวดล้อม ทั้งนี้มาตรฐาน  
ยังช่วยลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการผลิตอีกด้วย”



๖๖ ผลิตภัณฑ์ที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานมีคุณสมบัติ  
ตามที่มาตรฐานกำหนด มีการระบายละเอียดไว้ชัดเจน  
ทำให้ผู้ซื้อทราบระดับคุณภาพก่อนตัดสินใจซื้อ และ  
เมื่อนำไปใช้จึงไม่ผิดหวัง ทั้งยังป้องกันการเอาเปรียบ  
จากผู้ขาย ๙๙





**มาตรฐาน : <sup>๓</sup>คุ่มจริง**  
เพราะมีระบบตรวจสอบ  
ที่ได้มาตรฐานซึ่งเป็น  
หลักประกันให้ผู้บริโภค

“ การอนุญาตให้ผลิตภัณฑ์ใดสามารถ  
แสดงเครื่องหมายมาตรฐานได้นั้น  
สโม. จะเข้าไปตรวจสอบระบบการผลิต  
การควบคุมคุณภาพของโรงงาน และ  
นำผลิตภัณฑ์ไปให้หน่วยทดสอบ เพื่อ  
ควบคุมระบบการผลิตให้มีคุณภาพอย่าง  
สม่ำเสมอและผลิตภัณฑ์มีคุณภาพ  
ตามมาตรฐาน ”






เครื่องหมาย   
**มาตรฐานทั่วไป**  
เครื่องหมายรับประกัน  
คุณภาพ สังเกตทุกครั้ง  
ก่อนซื้อ

“ เครื่องหมายมาตรฐานทั่วไป เป็นเครื่องหมายที่ สมอ. อนุญาต  
ให้ผู้ผลิตที่ผลิตผลิตภัณฑ์ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดนำไปใช้  
แสดงบนผลิตภัณฑ์เพื่อเป็นการรับรองคุณภาพของผลิตภัณฑ์  
โดยผู้ผลิตสามารถขอได้โดยสมัครใจ และ สมอ. จะดำเนินการ  
ตรวจสอบคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์  
ที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานคงคุณภาพอยู่เสมอ ”





“ เครื่องหมายมาตรฐานบังคับ เป็นเครื่องหมาย  
ที่ สมอ. กำหนดให้ผู้ผลิต ผู้นำเข้า และผู้จำหน่าย  
ผลิต นำเข้าและจำหน่ายเฉพาะ  
ผลิตภัณฑ์ที่ได้มาตรฐานเท่านั้น   
หากฝ่าฝืนจะมีความผิดตามกฎหมาย  
ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลิตภัณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับ  
ความปลอดภัยของผู้บริโภคขณะใช้งาน เช่น  
เครื่องใช้ไฟฟ้า พงชั๊กฟอก ของเล่นเด็ก ถังก๊าซ  
หมวกกันน็อค เป็นต้น เพื่อรับรองคุณภาพ  
ของผลิตภัณฑ์และป้องกันอันตรายที่จะเกิดแก่  
ผู้บริโภค ”

เครื่องหมาย   
**มาตรฐานบังคับ**  
เครื่องหมายรับประกัน  
คุณภาพเพื่อความ  
ปลอดภัย





สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
กระทรวงอุตสาหกรรม

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม  
THAI INDUSTRIAL STANDARDS INSTITUTE (TISI) MINISTRY OF INDUSTRY

75/42 ถนนพระรามที่ 6 เขตราชเทวี กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ 0 2202 3429 โทรสาร 0 2354 3315  
Rama 6 Street, Ratchathewi, Bangkok 10400, Thailand Tel : (662) 202 3429 Fax : (662) 354 3315