



Criteria and condition for “TISI Shop”

หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.”



ประกาศสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม  
เรื่อง แก๊ซหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.”

เพื่อเป็นการส่งเสริมพันธกิจด้านการคุ้มครองผู้บริโภค เพิ่มการรับรู้และสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของเครื่องหมายมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (เครื่องหมาย มอก.) ตลอดจนเพิ่มทางเลือกให้ประชาชนในการเลือกซื้อสินค้าที่ได้มาตรฐาน สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมจึงจัดทำโครงการ “ร้าน มอก.” ขึ้น เพื่อเป็นการยกย่อง และเชิดชูผู้ประกอบการร้านจำหน่ายที่ใส่ใจในความปลอดภัยของผู้บริโภคและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินโครงการ “ร้าน มอก.” เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม รวมทั้งเป็นหลักปฏิบัติในการอนุญาตให้ใช้ตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ต่อไป

สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม จึงแก๊ซหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.” ดังรายละเอียดท้ายประกาศฉบับนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายวันชัย พนมชัย)

เลขาธิการสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

## หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.”

### ๑. ขอบข่าย

เอกสารนี้กำหนดนิยามคุณสมบัติและเกณฑ์การพิจารณา “ร้าน มอก.” ขั้นตอนการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.” เงื่อนไขสำหรับ “ร้าน มอก.” การตรวจติดตาม และการเพิกถอน “ร้าน มอก.”

### ๒. นิยาม

๒.๑ “ร้าน มอก.” หมายถึง ร้านจำหน่ายหรือร้านค้าออนไลน์ที่จำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๑๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมหรือเป็นไปตามข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้อง

๒.๒ คณะกรรมการ หมายถึง คณะกรรมการดำเนินการ “ร้าน มอก.”

๒.๓ สำนักงาน หมายถึง สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม

### ๓. เอกสารอ้างอิง

๓.๑ พระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ. ๒๕๑๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

### ๔. คุณสมบัติและเกณฑ์การพิจารณา “ร้าน มอก.”

๔.๑ คุณสมบัติของ “ร้าน มอก.”

(๑) เป็นร้านจำหน่ายที่มีการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคล หรือทะเบียนการค้าอย่างถูกต้อง หรือเป็นร้านค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนต่อสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ตามพระราชบัญญัติขายตรงและตลาดแบบตรง พ.ศ. ๒๕๔๕ และจดทะเบียนพาณิชย์อย่างถูกต้อง

(๒) จำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีการแสดงเครื่องหมายมาตรฐานที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานอย่างถูกต้อง

๔.๒ เกณฑ์การพิจารณา “ร้าน มอก.”

“ร้าน มอก.” ต้อง

(๑) มีการประกาศเจตนารมณ์ที่จะจำหน่ายสินค้าที่แสดงเครื่องหมายมาตรฐานอย่างถูกต้อง

(๒) มีการจัดทำบัญชีผู้ขายสินค้าที่ได้รับใบอนุญาตจากสำนักงาน

(๓) มีการตรวจรับผลิตภัณฑ์เพื่อการยืนยันว่าเป็นไปตามข้อกำหนดของร้านจำหน่าย

(๔) มีกระบวนการรับซื้อร้องเรียนและดำเนินการกับซื้อร้องเรียน

(๕) มีการจัดเก็บบันทึกผลการดำเนินงานตามข้อ ๔.๒ (๒) – (๔)

(๖) ผู้ประกอบการจะต้องมีบุคลากรที่มีความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เป็นองค์ประกอบของทีมงาน

### ๕. ขั้นตอนการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.”

๕.๑ ร้านจำหน่ายหรือร้านค้าออนไลน์ แสดงความจำนงโดยกรอกแบบฟอร์มใบสมัครเข้าร่วมเป็น

“ร้าน มอก.” พร้อมแนบเอกสารรับรองการจดทะเบียนและเอกสารอื่นๆ

กรณีมีร้านจำหน่ายหลายสาขา ให้ระบุที่ตั้งสำนักงานใหญ่ และสถานที่ตั้งร้านสาขาที่สมัครเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.” ด้วย

๕.๒ เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง

๕.๓ สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมให้การรับรองโดยการมอบใบประกาศเกียรติคุณ และป้ายสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.”

## ๖. เงื่อนไขสำหรับ “ร้าน มอก”

- ๖.๑ กรณีจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่เป็นมาตรฐานทั่วไปควรเลือกผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีเครื่องหมาย มอก. มาจำหน่ายเป็นอันดับแรก
- ๖.๒ ร้านจำหน่ายที่ได้รับป้ายสัญลักษณ์ ร้าน มอก. สามารถใช้ตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมการขายได้
- ๖.๓ ให้ความร่วมมือในการประชาสัมพันธ์ “ร้าน มอก.” ให้เป็นที่รู้จักอย่างกว้างขวางและแพร่หลาย โดยแสดงตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ให้เห็นได้ง่าย และชัดเจน ณ สถานประกอบการร้านจำหน่าย เว็บไซต์ หรือสิ่งพิมพ์ เช่น สื่อโฆษณาต่างๆ รวมทั้งในสื่อสังคมออนไลน์ เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องไม่แสดงตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” กับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือภาชนะ หรือหีบห่อที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมหรือแสดงในลักษณะที่อาจทำให้ผู้บริโภค หรือบุคคลอื่นเข้าใจว่าเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- ๖.๔ ใบรับรอง “ร้าน มอก.” มีอายุ ๓ ปี ซึ่งผู้ได้รับการรับรองต้องมายื่นต่ออายุกับสำนักงาน

## ๗. การตรวจติดตาม

สำนักงานจะตรวจติดตามร้านจำหน่ายหรือร้านค้าออนไลน์ ที่เข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.” ตามความเหมาะสม

## ๘. การเพิกถอน “ร้าน มอก.”

สำนักงานจะนำเสนอคณะกรรมการพิจารณาเพิกถอนการใช้ตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ในกรณีดังต่อไปนี้

- ๘.๑ เลิกประกอบกิจการ
- ๘.๒ ผ่าฝืนตามพระราชบัญญัติมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม พ.ศ.๒๕๑๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม หรือไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการร่วมเป็น “ร้าน มอก.”

## ๙. สิทธิประโยชน์

- ๙.๑ “ร้าน มอก.” จะได้รับการยกย่องเชิดชูว่าเป็นผู้จำหน่ายที่ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคม และใส่ใจในความปลอดภัยของผู้บริโภคจำหน่ายผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมที่มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน
- ๙.๒ ได้รับการส่งเสริมประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ ของสำนักงาน และกระทรวงอุตสาหกรรม อาทิ เว็บไซต์ Facebook และ Application line เป็นต้น
- ๙.๓ ได้รับข่าวสารประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ของสำนักงานเป็นลำดับต้นๆ
- ๙.๔ ได้รับการพิจารณาให้เข้าร่วมกิจกรรมเนื่องในโอกาสพิเศษต่างๆ ของสำนักงานเป็นลำดับต้นๆ

## ภาคผนวก

### ข้อกำหนดลักษณะ การทำ และการแสดงตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.”

เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขการเข้าร่วมเป็น “ร้าน มอก.” คณะกรรมการดำเนินการ “ร้าน มอก.” เห็นสมควรกำหนดลักษณะ การทำ และการแสดงตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ดังนี้

๑. ตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ให้มีลักษณะดังต่อไปนี้



๒. ให้ผู้ประกอบการร้านจำหน่ายหรือร้านค้าออนไลน์ที่ได้รับใบรับรอง “ร้าน มอก.” ตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนดไว้ เป็นผู้จัดทำตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.”
  ๓. ตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” ให้แสดงให้เห็นได้ง่าย และชัดเจน ณ สถานที่ประกอบการ ร้านจำหน่าย หรือสิ่งอื่นใดของผู้ประกอบการร้านจำหน่ายหรือร้านค้าออนไลน์ที่ได้รับใบรับรอง “ร้าน มอก.” เช่น สื่อโฆษณาต่างๆ รวมทั้งในสื่อสังคมออนไลน์
- ทั้งนี้ ต้องไม่แสดงตราสัญลักษณ์ “ร้าน มอก.” กับผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือภาชนะ หรือหีบ ห่อที่ใช้บรรจุผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม หรือแสดงในลักษณะที่อาจทำให้ผู้บริโภค หรือบุคคลอื่น เข้าใจว่าเป็นการรับรองผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม